

De gebruikservaring met het dashboard van de applicatie MondMaatje onder mondhygiënisten in een parodontologiepraktijk



Inleiding

Een mobiele telefoon is voor de meeste mensen niet iets nieuws. In 2018 was 93% van de Nederlandse bevolking in het bezit van een smartphone (Consultancy, 2018). Het gebruik van smartphones heeft zich onder andere verspreid naar de gezondheidszorg en mondzorg om patiënten informatie te kunnen verschaffen gedurende de behandeling, door middel van apps (Baheti & Toshniwal, 2014). Eén van deze applicaties is Mondmaatje, wat in de nabije toekomst bekend zal staan als DentalCoach. MondMaatje is een tandheelkundige e-health applicatie die informatie op maat biedt voor patiënten. De patiënt gebruikt de applicatie MondMaatje en demondzorgprofessional gebruikt een 'zogenamd' dashboard. De mondzorgprofessional kan via internet inloggen op het dashboard van MondMaatje, de informatie die hierin wordt genoteerd kan de patiënt naderhand terug zien in de applicatie.

De hoofdvraag van dit onderzoek luidt als volgt:

Hoe ervaren mondhygiënisten in een parodontologiepraktijk het gebruik met het dashboard van MondMaatje?

Om antwoord te geven te geven op de hoofdvraag werden de volgende deelvragen opgesteld:

1. Hoe ervaren mondhygiënisten in een parodontologiepraktijk de inhoud (compleetheit van de informatie) van het dashboard van MondMaatje?
2. Hoe ervaren mondhygiënisten in een parodontologiepraktijk de effectiviteit van de applicatie MondMaatje met betrekking tot de mondgezondheid van de patiënt?
3. Hoe ervaren mondhygiënisten in een parodontologiepraktijk de gebruiksvriendelijkheid van het dashboard van MondMaatje?



Conclusie

1. De inhoud werd over het algemeen als positief ervaren. Echter zijn er verbeterpunten benoemd bij de tabbladen scores, gebitsdiagram, materialen en bij het onderdeel veelgestelde vragen en instructievideo's.
2. Mondhygiënisten zien de applicatie MondMaatje als effectief hulpmiddel bij verbetering van de mondgezondheid van de patiënt.
3. De gebruiksvriendelijkheid werd over het algemeen als positief ervaren. Echter zijn er verbeterpunten benoemd bij de tabbladen scores, gebitsdiagram, materialen en het dagboek.

Uit de resultaten kan geconcludeerd worden dat mondhygiënisten in een parodontologiepraktijk het gebruik van het dashboard van MondMaatje als positief ervaren. Toch werden er aanpassingen benoemd om het dashboard inhoudelijk te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken.



Discussie & aanbevelingen

Discussie:

- selectiebias.
- Definities niet uitgelegd alvorens het onderzoek.
- Technologisch vaardig?
- + ecologische validiteit.
- + Beeldbellen (Mirick & Wladkowski, 2019)

Aanbeveling vervolgonderzoek:

- * Grotere populatie/ meer praktijken
- * Meer zorgprofessionals voor vervolgonderzoek

Aanbevelingen beroepspraktijk:

- * Tabbladen aanpassen/verwijderen
- * Bestuderen van de applicatie

Doelstelling

Het doel van dit praktijkgericht onderzoek is om kennis en inzicht te verkrijgen in de gebruikservaring met het dashboard van de e-health applicatie MondMaatje, onder mondhygiënisten die werkzaam zijn in een parodontologiepraktijk.

Praktisch relevant:

- Ervaringen en meningen
- Bijdrage voor verbetering

Indirect klinisch relevant:

- Optimaal gebruik van het dashboard
- Juiste gerichte voorlichting, instructie en mondhygiëne hulpmiddelen
- Verbetering mondgezondheid



Tabel 3.2

Thema's en subthema's.

Inhoud	Effectiviteit	Gebruiksvriendelijkheid	Gebruikservaring
Inhoud tabbladen	Reacties van patiënten op MondMaatje	Gebruiksgemak	Gebruik dashboard
Inhoud veelgestelde vragen	Motiveren van patiënten	Gebruiksvriendelijkheid tabbladen	Positieve en negatieve ervaringen
Inhoud instructie video's	Effect op mondhygiënegedrag	Het aanleren van de applicatie	Aanpassingen gebruikservaring dashboard
Aanpassingen inhoud dashboard	MondMaatje als toevoeging	Aanpassingen gebruiksvriendelijkheid dashboard	-
-	Aanpassingen effectiviteit dashboard	-	-



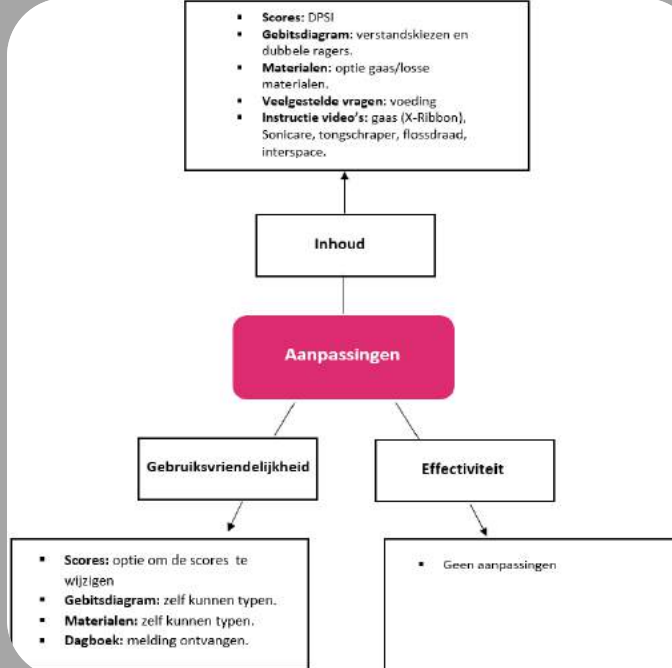
Materiaal en methode

- Kwalitatieve praktijkgericht onderzoek.
- Zes respondenten
- Eén parodontologiepraktijk.
- Semigestructureerde interviews
- Gelegenheidssteekproef.
- Beeldbellen + audio opnames.
- Getranscribeerd met het programma 'F4transcript'.
- Membercheck
- Microsoft Word: gecodeerd.



Resultaten

Figuur 3.1 geeft een samenvatting van verbeterpunten, die de respondenten hebben benoemd om het dashboard van MondMaatje te verbeteren.



Figuur 3.1
Samenvatting aanpassingen MondMaatje

Referentie

- Baheti, M. J., & Toshniwal, N. (2014). Orthodontic apps at fingertips. *Progress in orthodontics*, 15(1), 36.
- Consultancy. (2018). Smartphonebezit gegroeid naar 93% van Nederlanders, veelvuldig gebruik storend. Geraadpleegd op 11 maart 2020 van <https://www.consultancy.nl/nieuws/15292/smartphonebezit-gegroeid-naar-93-van-nederlanders-veelvuldig-gebruik-storend>
- Mirick, R. G., & Wladkowski, S. P. (2019). Skype in Qualitative Interviews: Participant and Researcher Perspectives. *The Qualitative Report*, 24(12), 3061-3072.
- Parker, K., Bharmal, R. V., & Sharif, M. O. (2019). The availability and characteristics of patient-focused oral hygiene apps. *British dental journal*, 226(8), 600-604.