

Meningen en behoeften van vrijgevestigde mondhygiënistten ten aanzien van praktijksoftware.



Nicole Veringmeier
Simone van Willigen

Hoofd- en deelvragen

Hoofdvraag:

Wat zijn de meningen en behoeften van vrijgevestigde mondhygiënistten ten aanzien van praktijksoftware?

Deelvragen:

Wat zijn de meningen en behoeften van vrijgevestigde mondhygiënistten ten aanzien van de **dossievoering** / **administratie** / **extra functionaliteiten** / **service**?

Doel

Praktisch relevant. Leidt tot efficiënter werken. Minder fouten, waardoor de kwaliteit van de zorg wordt verhoogd. (Mateo et al. (2013).

Materiaal en methode

- **Kwalitatief beschrijvend onderzoek**
- **Semi-gestructureerde interviews**
- **Interviewguide** (Arteria consulting, 2018; Argumentenfabriek, 2018; KNMT-richtlijn Patiëntendossier, 2019)
- **Selecte steekproef**
- **Iteratief proces**
- **Codeerstappen** (de Boer, 2011)
- **Data-saturatie**
- **Transparantie:** audio-opnames, interviewguide, logboek
- **Geldigheid:** member-check, peer-assessment

Resultaten



Dossievoering

'Je hebt een compleet overzicht van de patiënt, je ziet alles in 1 oogopslag. Je ziet meteen de behandelkaart, het zorgdoel en behandelplan. En ook de aandachtspunten als bv verhoogd cariërisico vallen meteen op, of als de DPSI verouderd is enzo. (3)'



Administratie

'Wanneer je 2 codes invoert en die mogen niet tegelijkertijd gedeclareerd worden dat Exquise hier dan een kruis bij zet. Zo worden onjuiste declaraties voorkomen. (3)'



Extra functionaliteiten

'Ik zou wel liever per maand kunnen doorbladeren in de agenda en dat is nu per 3, 4, 6 of 12 maanden. (1)'



Service

'Ik vind dat de service wel echt aanzienlijk beter kan. Dat als je belt dat je vriendelijk te woord wordt gestaan. Al doen ze niks voor je. Ik krijg heel vaak de ervaring, dan heb ik het nu over Exquise, dan heb ik het gevoel dat je ze het niet heel fijn vinden dat ik gebeld heb. Al doen ze niks voor je, maar gewoon de vriendelijkheid, dat vind ik belangrijk. (4)'



Conclusie

Er kan voorzichtig geconcludeerd worden dat er naast de wens om de functionaliteiten die goed werken te behouden, ook behoefte is aan het verbeteren van het gebruiksgemak en de overzichtelijkheid van de praktijksoftware en de bijbehorende service.

Discussie

'Uit diverse bronnen blijkt dat voor ander zorgpersoneel het gebruiksgemak erg belangrijk is (Struik et al., 2014; Mourits, 2017; Argumentenfabriek, 2018). '

- Interviewvaardigheden
- Steekproef
- COVID-19

- + Proefinterview
 - + Interviewguide
 - + Member-check
- (Birt, Scott, Cavers, Campbell & Walter, 2016)

Aanbeveling

- **Focusgroeponderzoek of Survey**
- **Opdrachtgever:** gemak en overzicht
- **Softwareleveranciers:** updates en klantvriendelijke helpdesk
- **Opleiding:** productinformatiedag



Literatuur

Argumentenfabriek, (2018)
Arteriaconsulting, (2018)
Birt, Scott, Cavers, Campbell, & Walter, (2016)
KNMT, (2019)
Mateo et al. (2013)
Mourits, 2017
Struik et al., 2014