

## Inhoudsopgave Dental Management Toolkit

### Hygiëne en infectiepreventie

#### **Protocollen**

Video: Protocollen  
Infecties en immunisatie (Word bestand)  
Persoonlijke hygiëne en beschermingsmiddelen (Word bestand)  
Handhygiëne (Word bestand)  
Accidenteel bloedcontact (Word bestand)  
Accidenteel bloedcontact (Word bestand)  
Accidenteel bloedcontact (Word bestand)  
Reiniging, desinfectie van oppervlakken, ruimten, apparatuur en materialen (Word bestand)  
Reiniging, desinfectie van oppervlakken, ruimten, apparatuur en materialen (Word bestand)  
Reiniging, desinfectie en sterilisatie van instrumentarium (Word bestand)  
Reiniging, desinfectie en sterilisatie van instrumentarium (Word bestand)  
Reiniging, desinfectie en sterilisatie van instrumentarium (Word bestand)  
Reiniging, desinfectie en sterilisatie van instrumentarium (Word bestand)  
Randvoorwaarden ruimten in de praktijk (Word bestand)  
Waterkwaliteit uit de behandelunit (Word bestand)  
Waterkwaliteit uit de behandelunit (Word bestand)  
Chirurgische ingrepen (Word bestand)  
Afvoer en verwerking van afval (Word bestand)  
Voorbeeldprotocol: Doorslikken waterstofperoxide  
voorbeeldprotocol: Aanvullende maatregelen persoonlijke bescherming  
Praktijk op orde, opdracht 2: Hygiëneprotocollen

#### **WIP-richtlijn**

WIP-richtlijn overzicht van aanpassingen en nieuwe maatregelen (Word bestand)  
WIP-richtlijn overzicht periodieke handelingen (Word bestand)  
WIP-richtlijn praktisch overzicht dagelijkse werkzaamheden (Word bestand)  
Achtergrond informatie per hoofdstuk (Word bestand)

#### **Jaarplanning en aftekenlijst**

Voorbeeld Jaarplanning (Excel bestand)  
Aftekenlijsten begin en einde dag (Word bestand)

#### **Werkinstructies**

Werkinstructie autoclaaf (Word bestand)  
Werkinstructie DAC Sirona (Word bestand)  
Werkinstructie techniekhandstuk (Word bestand)  
Werkinstructie thermodesinfector (Word bestand)  
Werkinstructie ultrasoon trilbad (Word bestand)

### IGJ en richtlijnen

#### **Wet- en regelgeving**

Overzicht richtlijnen, protocollen en praktijkwijzers (update)  
Overzicht wet- en regelgeving (update)  
Video: Uitleg taakdelegatie  
Formulier taakdelegatie  
Praktijk op orde, opdracht 3: Dossiervoering  
Checklijst beoordeling dossiervoering

Voorbeelden standaard omschrijvingen bij dossiervoering  
Voorbeeld Invoeren zorgplan  
Praktijk op orde, opdracht 1: Behandelprotocollen  
Video: Wijzigingen WGBO vanaf 1 januari 2020 en hoe deze te implementeren?  
Overzicht eisen elektronische gegevensuitwisseling  
Algemene bewaartermijnen

### ***Beleid en protocollen***

Voorbeeld beleid Dossiervoering  
Voorbeeld Protocol preventie  
Voorbeeld Protocol paro / preventie route in de praktijk  
Voorbeeld Mondhygiëne advies  
Voorbeeld beleid Verwijzingen  
Voorbeeld beleid Taakdelegatie  
Voorbeelden PMO checklijst  
Voorbeeld beleid Parodontologie  
Voorbeeld beleid Informatie en toestemming  
Voorbeeld Calamiteitenkaart

### **AVG**

Video – Toelichting op AVG-stappenplan  
Stappenplan implementatie AVG  
Omschrijvingen AVG documenten  
Beveiligingsmaatregelen (aandachtspunten)  
Checklijst – Beveiligingsmaatregelen  
Register verwerkingsactiviteiten en datalekken  
Tips & Tricks voor informeren patiënten  
Tips & Tricks voor veilig mailen, internetten en patiënten contact  
Voorbeeld Protocol Melden datalekken

### ***Praktijk in orde / IGJ inspecties***

Vragenlijst – Praktijk in orde  
Onderwerpen toetsing IGJ  
IGJ bevindingen per richtlijn  
Vragenlijst zelfevaluatie (voorbereiding voor visitatie)

### ***Praktijkdocumentatie***

Documentatie eisen praktijkorganisatie – een update: hierop handhaaft IGJ  
Video: IGJ eisen praktijkdocumentatie  
Video: Documentatie eisen praktijkorganisatie – hierop handhaaft IGJ  
Voorbeeld Inhoudsopgave ISO 9001 kwaliteitssysteem  
Voorbeeld protocol Veilig Incidenten Melden (VIM)  
Voorbeeld Klachtenformulier  
Voorbeeld Incidentenformulier  
Voorbeeld Inhoudsopgave kwaliteitsmap  
Voorbeeld Inhoudsopgave onderhoudsmap  
Voorbeeld Inhoudsopgave protocollenmap

## **Personeelsmanagement**

### ***Voorbeeld brieven***

Voorbeeldbrieven  
Standaard brief einde contract  
Standaard brief einde contract – Toelichting  
Standaard brief meer minder werken  
Standaard brief meer minder werken – Toelichting  
Standaard brief verlenging arbeidsovereenkomst bepaalde tijd  
Standaard brief verlenging arbeidsovereenkomst bepaalde tijd – Toelichting

## ***Personeelshandboek***

Video: Uitleg documenten personeelsmanagement  
Personeelshandboek – Inhoudsopgave  
Personeelshandboek – Toelichting  
Indeling personeelsdossiers  
Voorbeeld opleidingsplan  
Voorbeeld Huishoudelijk reglement  
Praktijk op orde, opdracht 4: Personeelsdossiers  
Voorbeeld Inhoudsopgave personeelsmap  
Voorbeeld Overzicht personeelsdossiers  
Checklijst personeelsdossier  
Voorbeeld protocol Vergewisplicht WKKGZ  
Voorbeeld Gedragscode bejegening patiënt  
Voorbeeld Gedragsprotocol

## ***Voorbeeld overeenkomsten***

Aandachtspunten per type arbeidsovereenkomst (WAB proof\*)  
  
Arbeidsovereenkomst Bepaalde Tijd  
Arbeidsovereenkomst Onbepaalde Tijd  
Arbeidsovereenkomst Min-Max Bepaalde Tijd  
Arbeidsovereenkomst Oproep Bepaalde Tijd  
Vaststellings- en studie overeenkomst  
Studieovereenkomst  
Studieovereenkomst – Toelichting  
Vaststellingsovereenkomst  
Vaststellingsovereenkomst – Toelichting

## ***Personeelsmanagement in de praktijk***

Motiveren van medewerkers  
  
Tips voor effectief werkoverleg  
Tips voor functionerings- en beoordelingssysteem  
Video: Personeelsgesprekken  
Vragenlijst 'medewerkers tevredenheid'  
Voorbeeld Agenda, notulen en actielijst (werkoverleg)  
Voorbeeld formulier 360 graden feedback  
Het sollicitatiegesprek – criteria voor beoordelen van kandidaten  
Voorbeeld formulier Functioneringsgesprek  
Voorbeeld formulier Inwerken medewerker  
Voorbeeld formulier Stamgegevens (nieuwe) medewerker  
Video: Toelichting urenregistratie en werkrooster  
Voorbeeld urenregistratie  
Voorbeeld evaluatieformulier  
Voorbeeld vragenlijst exitgesprek  
Voorbeeld werkrooster

## **Agendaplanning en balie**

### ***Agenda- en blokplanning***

Vragenlijst 'agendaplanning'  
Video: Kan de agendaplanning efficiënter?  
Sheet berekening blokplanning  
Video: Regie over de agenda  
Video: Meer rendement in de praktijk – opstellen blokplanning  
Zelf een blokplanning opstellen  
Voorbeeld Blokplanning (optie 1)

Voorbeeld Blokplanning (optie 2)  
Voorbeeld Blokplanning (optie 3)  
Video – Meer rendement uit de mondzorgpraktijk  
Video: Efficiënte agendaplanning in de praktijk  
Gesprekstechnieken balie  
Video: Bespreken behandelplannen  
Voorbeeld scripts bij bespreken behandelplannen

### ***Patiënten brieven***

Voorbeeld brief nieuwe patiënt  
Voorbeeld Informatiebrief tandletsel  
Informatiebrief over parodontitis  
Informatiebrief na trekken tand of kies  
Informatiebrief over bleken  
Brief informed consent  
Brief inschrijving nieuwe patiënt  
Informatiebrief na trauma

### ***Activeren patiëntenbestand***

Video: Activeren patiëntenbestand  
Voorbeeld protocol Oproepen en herinneringen patiënten (optie 1)  
Voorbeeld protocol Oproepen en herinneren patiënten (optie 2)  
Aandachtspunten voor creëren van loyale patiënten  
Video: Hoe activeert u uw patiëntenbestand?

## **Management en organisatie**

### ***HKZ kwaliteitssysteem***

Video: Kwaliteitssysteem inleiding  
Video: Kwaliteitssysteem – Repeterende taken  
Video: Opzetten kwaliteitssysteem  
Onderwerpen kwaliteitssysteem  
Voorbeeld praktijkbeleid  
Video: Uitleg HKZ-nulmeting  
HKZ-nulmeting – toelichting  
HKZ-nulmeting – checklijst  
HKZ-nulmeting – ingevuld voorbeeld  
Toetsing documenten  
Toetsing inkoop, opslag en algemeen  
Toetsing patiëntendossiers  
Toetsing vakinhoudelijke richtlijnen  
Toetsing werkwijze behandelkamer

### ***Praktijkstructuur***

Video: Structuur in de praktijk  
Organisatiestructuur en taakverdeling  
Voorbeeld BHV-plan

### ***Praktijkdoelen***

Opdracht SWOT-analyse  
Rekenmodel - Doelomzet per jaar  
Video: Doelen stellen via SWOT-analyse  
Video: Doelomzet bepalen  
Video: Opstellen van praktijkdoelen  
Vragenlijst praktijkdoelen  
Vragenlijst feedback personeel

### ***Management informatie***

Video: Het bijhouden van managementinformatie. Waarom en hoe?

Management informatie (financieel)  
Management informatie (praktijk)  
Voorbeeld procesindicatoren  
Financiële benchmark gegevens

***Praktijkmanagement***

Video: Toelichting verbetermanagement  
Voorbeeld overzicht verbetermanagement  
Video: Praktijkmanagement is niet mijn ding  
Opdracht: Management werkzaamheden  
Voorbeeld praktijkplan  
Video: Kwalitatieve zorg is een teamprestatie  
Vragenlijst jaargesprek medewerker  
Voorbeeld vragenlijst Patiënten enquête  
Kernwaarden