

ALGEMENE VOORWAARDEN

dental INFO B.V.

Versie: februari 2026

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van dental INFO BV gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95126511.

Artikel 1.1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **dental INFO BV:** de besloten vennootschap die de Diensten aanbiedt. Hieronder genoemd dental INFO.
 2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met dental INFO.
 3. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen dental INFO en de Klant betreffende het leveren van Diensten.
 4. **Diensten:** alle door dental INFO aangeboden Diensten, waaronder maar niet uitsluitend de website, advertenties, abonnementen, digitale nieuwsvoorzieningen, (online)trainingen, en Evenementen zoals omschreven in de Overeenkomst.
-

Artikel 1.2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van dental INFO.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
 4. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 1.3 – Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een aanbod van dental INFO accepteert, mondeling, schriftelijk of digitaal.
 3. dental INFO mag een aanvraag weigeren zonder opgaaf van redenen.
 4. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt dental INFO onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
-

Artikel 1.4 – Uitvoering van de Diensten

1. dental INFO zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 2. Er is sprake van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
 3. dental INFO heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
 4. Termijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij expliciet anders afgesproken.
-

Artikel 1.5 – Digitale Diensten en online toegang

1. Voor digitale Diensten krijgt de Klant een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
 2. Het is niet toegestaan logingegevens te delen of content openbaar te maken.
 3. dental INFO mag de inhoud of functionaliteit van digitale Diensten aanpassen of beëindigen, mits dit de kern van de dienst niet aantast.
 4. Tijdelijke onderbrekingen wegens onderhoud of storingen geven geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 1.6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim.

4. dental INFO is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
 5. dental INFO mag haar verplichtingen opschorten bij betalingsachterstand.
-

Artikel 1.7 – Annulering en beëindiging

1. Annulering door de Klant dient schriftelijk te gebeuren via e-mail aan info@dentalinfo.nl.
 2. Bij annulering kan dental INFO reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
 3. Abonnementen worden aangegaan voor de afgesproken looptijd en zijn daarna opzegbaar met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
 4. dental INFO mag de Overeenkomst per direct beëindigen bij ernstige wanprestatie of misbruik.
-

Artikel 1.8 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door dental INFO geleverde Diensten en materialen berusten bij dental INFO of haar licentiegevers.
 2. De Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht.
 3. Vermenigvuldiging, openbaarmaking of commercieel gebruik is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
 4. De Klant vrijwaart dental INFO voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
 5. dental INFO is gerechtigd foto- en/of filmopnames te maken van de door haar aangeboden Diensten en de daarbij aanwezige Klanten voor marketingdoeleinden. Klanten en andere belanghebbenden dienen openbaarmaking van deze beelden door dental INFO te gedogen. Publicaties van beelden van de door dental INFO aangeboden Diensten leveren dus geen inbreuk op het portretrecht van aanwezigen op.
 6. Indien dental INFO auteursrecht heeft op een in opdracht van de Klant gemaakt portret, dan geeft de Klant dental INFO toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Klant.
-

Artikel 1.9 – Aansprakelijkheid

1. dental INFO is niet aansprakelijk voor schade, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. Indien dental INFO toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van dental INFO beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
 3. dental INFO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
 4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij dental INFO meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen dental INFO vervalst door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
-

Artikel 1.10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van dental INFO.
 2. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt.
 3. Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de Overeenkomst beëindigen. dental INFO is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dental INFO als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.
-

Artikel 1.11 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 1 maand na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan info@dentalinfo.nl
 2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
 3. dental INFO zal zich inspannen klachten zo spoedig mogelijk af te handelen.
-

Artikel 1.12 – Privacy en gegevensverwerking

1. dental INFO verwerkt persoonsgegevens conform haar [privacyverklaring](#), zoals vermeld op dentalinfo.nl.
2. De Klant staat ervoor in dat verstrekte gegevens juist en volledig zijn.

Artikel 1.13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar dental INFO is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 1.14 – Wijziging algemene voorwaarden

1. dental INFO mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. De meest actuele versie is steeds van toepassing en beschikbaar via de website van dental INFO.

Hoofdstuk 2 – Congressen, evenementen en cursussen

Deze bepalingen gelden indien sprake is van Congressen, evenementen en cursussen als aanvullende bepalingen op hoofdstuk 1. De congressen van Bureau Kalker zijn onderdeel van dental INFO.

Artikel 2.1 – Definities

In dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

1. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door middel van een Inschrijvingsformulier als Deelnemer heeft aangemeld voor het evenement voor congresbezoek of voor standhuur of – standbouw, en met wie dental INFO een Overeenkomst heeft gesloten.
 2. **Evenement:** het door of in samenwerking met dental INFO georganiseerde congres, training, cursus, workshop of ander evenement.
 3. **Deelnemingskosten:** de kosten die de Deelnemer aan dental INFO dient te vergoeden voor congres- of cursusfee, standhuur en, indien van toepassing, de standbouw.
 4. **Deelnemingsvoorwaarden:** het geheel van de Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden.
 5. **Specifieke Voorwaarden:** (indien van toepassing) de per Evenement gehanteerde schriftelijke Voorwaarden voor deelname.
-

Artikel 2.2 – Inschrijving en totstandkoming

1. Inschrijving voor een congres of cursus geschiedt via de website, per e-mail of op andere door dental INFO aangegeven wijze.
 2. De Overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving door dental INFO is bevestigd.
 3. De inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 4. Het privacybeleid van dental INFO is van toepassing.
 5. dental INFO neemt zijn verkregen gegevens van Deelnemers op in een daartoe aangehouden administratie. Door inschrijving geeft de Deelnemer toestemming voor het gebruik en het opslaan van de door hem verstrekte gegevens.
 6. Bij de vaststelling van standruimte vermeldt dental INFO plaats, type en afmetingen van de standruimte die de Deelnemer huurt. Bij het bepalen van de standruimte zal dental INFO zoveel als mogelijk rekening houden met de voorkeur van de Deelnemer. De vaststelling van de standruimte is bindend voor de Deelnemer, zowel wat betreft de afmetingen als de plaats in het Tentoonstellingsgebouw.
 7. Inschrijvingen die wegens plaats- of ruimtegebrek niet direct kunnen worden geaccepteerd, kunnen op een wachtlijst worden geplaatst. Over deze inschrijvingen wordt vóór de opening van het evenement beslist. Op dezelfde wijze wordt beslist ten aanzien van de toewijzing van door annulering naderhand vrijgekomen plaatsen.
 8. dental INFO behoudt zich het recht voor de inschrijving te weigeren op grond van overtekening. Bij vrees voor verstoring van de orde, faillissement of surseance van de Deelnemer behoudt dental INFO zich het recht voor om over te gaan tot directe ontbinding van de Overeenkomst.
 9. Bij afwijzing van de inschrijving door dental INFO zullen eventuele (voorschot) betalingen worden gerestitueerd, met uitzondering van het inschrijvingsgeld, indien van toepassing.
 10. Indien de Deelnemer klachten heeft over de dienstverlening door dental INFO dient hij dit onverwijld en schriftelijk mee te delen, zodat dental INFO zo nodig en zo mogelijk de klacht kan verhelpen.
-

Artikel 2.3 – Uitvoering en wijzigingen

1. dental INFO zal zich inspannen de opleiding of het event uit te voeren conform de gepubliceerde informatie.
2. dental INFO behoudt zich het recht voor om:
 - inhoud, programma of lesmateriaal te wijzigen;
 - docenten, sprekers of begeleiders te vervangen;

- data, tijden of locaties aan te passen;
indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.
 - 3. Indien een opleiding of event door onvoldoende Deelnemers of overmacht geen doorgang vindt, zal dental INFO de Deelnemer hierover tijdig informeren.
-

Artikel 2.4 – Annulering door Deelnemer

1. Annulering door de Deelnemer dient schriftelijk te geschieden.
 2. dental INFO kan een verzoek tot annulering of wijziging van de inschrijving inwilligen onder de voorwaarde dat door de Deelnemer in ieder geval de navolgende annuleringsvergoeding wordt voldaan, die is gebaseerd op een vast percentage van de deelnemingskosten:
 - bij annulering tot 90 dagen vóór de eerste dag van het Evenement: géén annuleringskosten;
 - bij annulering van 90 tot 60 dagen vóór de eerste dag van het Evenement: 25% van de deelnemingskosten;
 - bij annulering van 60 tot 30 dagen vóór de eerste dag van het Evenement: 50% van de deelnemingskosten;
 - bij annulering van 30 tot 0 dagen vóór de eerste dag van het Evenement: 90% van de deelnemingskosten;
 3. Indien niet of te laat wordt geannuleerd, blijft de Deelnemer het volledige deelnamebedrag verschuldigd.
 4. In overleg kan een vervangende Deelnemer worden aangewezen, mits deze aan eventuele toelatingseisen voldoet.
 5. Na annulering waarbij volgens artikel 2.4.2 recht is op terugbetaling, zal binnen 14 dagen worden terugbetaald.
-

Artikel 2.5 – Voorbehoud wijzigingen

1. dental INFO behoudt zich te allen tijde het recht voor wegens bijzondere omstandigheden, alsmede indien de organisatie van het Evenement daartoe noopt, de op de website vermelde data en tijden van het Evenement, de ten behoeve van de Deelnemer vastgestelde standruimte, standtype en/of standplaats te wijzigen, dan wel het Evenement geen doorgang te doen vinden. In dat geval kan de Deelnemer geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele daardoor gemaakte kosten en/of geleden schade. dental INFO zal de betreffende Deelnemer gemotiveerd in kennis stellen van de maatregelen en zal zoveel als mogelijk in overleg met de Deelnemer tot eventuele

maatregelen overgaan.

2. Wijzigingen van data, tijden, standruimte, standtype en/of standplaats als bedoeld onder artikel 2.5.1 geven de Deelnemer niet het recht zijn inschrijving geheel of gedeeltelijk te annuleren. Artikel 2.4 is onverkort van toepassing.
3. Vindt het Evenement geen doorgang bij gebrek aan belangstelling (dit ter beoordeling van dental INFO) of door overmacht, dan worden de inschrijving, de deelnemingsovereenkomst en een eventueel reeds gedane vaststelling van de standruimte als vervallen beschouwd en zullen de door de Deelnemer aan dental INFO gedane betalingen worden gerestitueerd met uitzondering van het Inschrijvingsgeld indien van toepassing. Deze restitutie zal plaatshebben binnen 14 dagen nadat dental INFO het besluit heeft genomen het Evenement geen doorgang te doen vinden.
4. Indien het Evenement geen doorgang kan vinden wegens door de overheid opgelegde maatregelen of indien de opgelegde maatregelen dusdanig beperkend zijn op het rendabel organiseren van het Evenement (dit ter beoordeling van dental INFO), dan zal dental INFO de inschrijving voor congresdeelname, de deelnemingsovereenkomst en een eventueel reeds gedane vaststelling van de standruimte omzetten in een voucher die goed is voor deelname aan hetzelfde congres op nader te bepalen tijdstip of aan een toekomstig door dental INFO te organiseren ander congres op een moment dat de door de overheid opgelegde crisismaatregelen in de vorm van noodverordeningen en spoedwetten niet meer van kracht zijn. Dit voucher is geldig t/m 1 jaar na de oorspronkelijke datum van het Evenement.

Artikel 2.6 – Expositieprogramma en Deelnemers

1. Op het Evenement worden door de deelnemende exposanten de in de Deelnemingsvoorwaarden omschreven goederen en Diensten tentoongesteld. dental INFO heeft, zonder daartoe tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, op grond van redenen waardoor in redelijkheid niet langer van de organisatie gevergd kan worden de goederen en of Diensten ten toon te stellen het recht goederen en Diensten te weigeren of onmiddellijk van het Evenement te (doen) verwijderen. Ook indien het goederen en Diensten betreft als vermeld op het inschrijvingsformulier en/of in de deze algemene voorwaarden. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Deelnemer.
2. dental INFO is gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van het Evenement en de aldaar aanwezige personen voor marketingdoeleinden van dental INFO. Belanghebbenden staan toe dat de openbaarmaking van de opnamen kan plaatsvinden door dental INFO.

Artikel 2.7 – Betalingsverplichtingen

1. De Deelnemer is het in de Specifieke Voorwaarden vermelde Inschrijvingsgeld, de Deelnemingskosten en eventueel andere vermelde bijdragen verschuldigd. Betaling

dient te geschieden op uiterlijk de vervaldatum van de betreffende nota(s). Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met BTW.

2. De Deelnemingskosten worden gefactureerd in één termijn voorafgaand aan het Evenement tenzij in de Specifieke Voorwaarden anders is bepaald. Bij berekening van de vergoeding voor de standhuur wordt een gedeelte van een gehuurde vierkante meter als een volledige vierkante meter beschouwd.
3. Indien een Deelnemer de door hem verschuldigde bedragen niet volledig binnen de daarvoor gestelde termijnen heeft voldaan, is artikel 2.13 onverkort van toepassing. De Deelnemer kan in dat geval geen restitutie van reeds betaalde bedragen vorderen.
4. Indien de Deelnemer van mening is dat hij een factuur niet (volledig) verschuldigd is, dient hij dit binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd kenbaar te maken aan dental INFO, bij gebreke waarvan zijn eventuele recht op vermindering van het factuurbedrag vervalt.
5. dental INFO is gerechtigd betalingen van een Deelnemer eerst in mindering te brengen op diens nog openstaande schulden uit hoofde van eerdere evenementen.
6. De door dental INFO in rekening gebrachte bedragen zijn direct opeisbaar. Betalingen dienen uiterlijk 4 weken vóór het Evenement door de Deelnemer te geschieden of, indien de datum van het Evenement binnen deze termijn valt, al voor aanvang van het Evenement.
7. Bij niet-betaling van het volledige bedrag binnen vier weken vóór het Evenement zal dental INFO één betalingsherinnering toesturen.
8. Voldoet de Deelnemer binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering wederom niet of niet volledig aan de betalingsverplichting, dan is dental INFO zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten.
9. dental INFO is bij betalingsachterstand gerechtigd de Deelnemer de toegang tot het Evenement te weigeren of te verlangen contant te betalen.
10. Alle buitengerechtelijke incassokosten, verbonden aan de incasso der vorderingen, komen ten laste van de Deelnemer. Deze kosten worden berekend aan de hand van de wettelijke hiervoor gestelde bedragen.

Artikel 2.8 – Opbouw en afbraak

1. De Deelnemer dient de stand op de hem toegewezen standruimte op te bouwen en in te richten conform de Deelnemingsvoorwaarden en eventuele andere aanwijzingen van dental INFO.

2. De Deelnemer is gehouden diens afval via de door dental INFO gecommuniceerde voorschriften te sorteren en te (doen) afvoeren met inbegrip van de daartoe voorgeschreven huur van containers (indien van toepassing). Indien de Deelnemer zijn verplichtingen ter zake niet nakomt, is dental INFO bevoegd op kosten van de Deelnemer de afvalverwijdering overeenkomstig de voorschriften te (doen) verwijderen.
3. Uiterlijk vóór een in de Deelnemingsvoorwaarden genoemd tijdstip dient de Deelnemer een ontwerp van de stand (in de vorm van een duidelijke tekening op schaal, of aan de hand van een maquette, vergezeld van een tekening op schaal in enkelvoud) ter goedkeuring bij dental INFO in te dienen. dental INFO heeft het recht deze goedkeuring te onthouden. In dat geval dient de Deelnemer het ontwerp van de stand aan te passen binnen een door dental INFO opgegeven tijdspanne, zodat alsnog goedkeuring verleend kan worden.
4. dental INFO kan zonder nadere sommatie of ingebrekestelling de Deelnemingsovereenkomst ontbinden indien een Deelnemer:
 - niet tijdig over de voor hem vastgestelde standruimte heeft beschikt, dan wel
 - op een eerder tijdstip al vaststaat, dat de Deelnemer niet tijdig over de voor hem vastgestelde ruimte zal beschikken.dental INFO is alsdan niet gehouden reeds ontvangen betalingen te restitueren, terwijl voor de Deelnemer de verplichting niet vervalt om de nog verschuldigde bedragen te voldoen.

Artikel 2.9 – Gebruik standruimten en tentoonstellingsgebouw

1. De Deelnemer heeft uitsluitend toegang tot het Tentoonstellingsgebouw voor het (doen) opbouwen, inrichten, gebruiken en afbreken van de stand gedurende een in de Specifieke Voorwaarden vermelde periode(n), tenzij daarover tussen de Deelnemer en de Organisatoren uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
2. De Deelnemer is verplicht de aanwijzingen van of namens dental INFO, van de gemeente, de brandweer en andere autoriteiten met betrekking tot het gebruik van de standruimte en het tentoonstellingsgebouw, stipt op te volgen.
3. De gangpaden dienen geheel vrij te worden gehouden gedurende de opbouw en afbraak van de stand alsmede gedurende het Evenement. dental INFO is bevoegd op kosten van de Deelnemer de gangpaden vrij te (doen) maken en houden.
4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen dental INFO, is het de Deelnemer niet toegestaan om:
 - a. door hem ingenomen standruimte geheel of gedeeltelijk aan derden te verhuren of af te staan, of met een andere Deelnemer te ruilen;
 - b. de door hem ingenomen stand gesloten of niet bezet te houden gedurende de tijd dat het Evenement voor het bezoek toegankelijk is; noch om de tentoongestelde goederen of een deel daarvan te bedekken en/of te verwijderen;

c. activiteiten te ontplooiën, waardoor naar het oordeel van dental INFO schade wordt veroorzaakt of afbreuk wordt gedaan aan het Evenement als zodanig, aan één of meer Deelnemers, bezoekers of groepen daarvan, dan wel aan derden;

d. activiteiten te ontplooiën waardoor dental INFO, Deelnemers en/of bezoekers schade dan wel hinder ondervinden in de vorm van geluidsoverlast, belemmering van lichtval of uitzicht, of overlast in enige andere vorm;

e. activiteiten te ontplooiën waardoor de eerlijke concurrentie wordt verstoord dan wel dreigt te worden verstoord;

f. beelden te projecteren, het gesproken woord door middel van luidsprekers te versterken, (live) muziek ten gehore te brengen en/of geluid te veroorzaken waardoor (gemeten aan de rand van de stand) de grens van 75 decibel wordt bereikt, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van dental INFO.

g. veranderingen in of aan het tentoonstellingsgebouw aan te brengen en onder meer in en/of op vloeren, muren, plafonds, kolommen en dergelijke te plakken, verven, hakken, breken, boren, spijkeren of deze anderszins te beschadigen;

h. goederen en Diensten, die niet op het Inschrijvingsformulier met name zijn genoemd dan wel zijn geweigerd of verwijderd op last van dental INFO, aan te bieden of daarvoor reclame te maken;

i. Tijdens het Evenement goederen of Diensten te verkopen tegen (nagenoeg) gelijktijdige afgifte van het verkochte goed of de dienst;

j. onderdelen en toebehoren van tentoongestelde goederen in het tentoonstellingsgebouw te verwisselen of te doen verwisselen;

k. goederen en/of reclamemiddelen buiten de door hem ingenomen standruimte te plaatsen, aan te brengen of uit te reiken;

l. gebruik te maken van de wanden van de aangrenzende stands;

m. Tijdens het Evenement op of rond de stand te exposeren met dan wel anderszins gebruik te maken van open, stromende, sproeiende en/of vernevelende vloeistoffen, behoudens voorafgaande goedkeuring van dental INFO. Deze goedkeuring dient te worden aangevraagd conform de Deelnemingsvoorwaarden;

n. licht ontvlambare of ontplofbare stoffen, gasen en gevaarlijke goederen (waaronder chemische bestrijdingsmiddelen en insecticiden), stankverspreidende stoffen, alsmede radioactieve bronnen in het tentoonstellingsgebouw aanwezig te hebben en/of open vuren te branden;

o. dranken en/of eetwaren in het tentoonstellingsgebouw te (doen) brengen; in voorraad te houden; te verkopen en/of gratis te verstrekken, tenzij deze zijn betrokken van het

aangewezen cateringbedrijf van de gehuurde locatie en met inachtneming van de Gedragscode Alcoholverstrekking;

p. loterijen te houden, prijsvragen uit te schrijven en zogenaamd standwerk te verrichten. De Deelnemer dient in geval van loterijen en prijsvragen in ieder geval zelf zorg te dragen voor de vereiste vergunningen en toestemmingen en zich stipt te houden aan de geldende wettelijke en andere voorschriften.

q. enquêtes onder bezoekers en Deelnemers aan het Evenement te houden of te doen houden anders dan binnen de eigen standruimte.

5. De uiteindelijke en beslissende beoordeling van het gebruik van de standruimte en/of het tentoonstellingsgebouw door de Deelnemer ligt voor aan dental INFO.
6. Het is niet toegestaan binnen het tentoonstellingsgebouw te roken. Eventuele boetes bij overtreding van de Tabakswet binnen de standruimte en het Tentoonstellingsgebouw komen voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 2.10 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is de Deelnemer niet toegestaan om in het Congres/Cursus/tentoonstellingsgebouw enig goed te tonen, aan te bieden en/of te verkopen dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt begrepen enig (aanvraag tot) octrooi, merkrecht, modelrecht, auteursrecht, knowhow of domeinnaam.
2. dental INFO is rechthebbenden op de intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan het Evenement. Dental INFO kan het Deelnemers en andere derden schriftelijk toestaan om op door hen voorgeschreven wijze gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 2.11 – Opname op dentalinfo.nl

1. dental INFO kan een internetpagina inrichten met informatie uit de opgaven die door de Deelnemers zijn gedaan. De Deelnemer is verplicht deze opgaven te verstrekken vóór een door dental INFO kenbaar gemaakte datum, bij gebreke waarvan de opgaven niet in de catalogus en/of internetsite worden opgenomen. Het niet tijdig c.q. volledig verstrekken van de opgaven komt voor eigen rekening en risico van de Deelnemer. dental INFO en de door hem aangestelde redactie zijn niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of omissies in de catalogus en/of internetsite, tenzij sprake is van grove onachtzaamheid of opzet van deze partijen.

Artikel 2.12 – Risico en aansprakelijkheid

1. dental INFO is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door de Deelnemer, door diens personeel, door personen die in opdracht van Deelnemer werkzaam zijn, door houders van aan hem verstrekte Deelnemerskaarten en/of doorlopende toegangsbewijzen, dan wel door diens bezoekers tenzij sprake is van opzet dan wel grove schuld van dental INFO.
 2. De Deelnemer is aansprakelijk voor- en dient zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van hemzelf, van zijn personeel, van personen, die op welke wijze ook voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn, en/of van houders van aan hem verstrekte Deelnemerskaarten en/of doorlopende toegangsbewijzen wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door zijn goederen wordt veroorzaakt.
 3. De Deelnemer vrijwaart dental INFO voor alle aanspraken, die anderen in verband met zijn handelen of nalaten tegen dental INFO zouden kunnen doen gelden.
 4. dental INFO onthoudt zich van iedere inmenging met betrekking tot geschillen waarbij zij geen partij is, waaronder begrepen doch niet beperkt tot geschillen tussen Deelnemers onderling of geschillen tussen Deelnemers en bezoekers.
 5. De aansprakelijkheid van dental INFO is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opleiding of het event is betaald.
 6. dental INFO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
-

Artikel 2.13 – Niet nakoming

1. dental INFO is bevoegd om tegen een Deelnemer, zijn personeel, personen die voor hem of in zijn opdracht werkzaam zijn en tegen houders van aan hem verstrekte Deelnemerskaarten en/of doorlopende toegangsbewijzen, die in strijd met enige bepaling van de Deelnemingsvoorwaarden handelen of een door of namens dental INFO verstrekte aanwijzing niet opvolgen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zo nodig op kosten van de Deelnemer voorzieningen en maatregelen te treffen, waaronder, doch niet beperkt tot:
 - het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Deelnemingsovereenkomst zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is indien nakoming en/of tijdelijk of blijvend onmogelijk is; en/of
 - de aan hem verstrekte Deelnemerskaarten te doen intrekken en de betrokkene(n) de toegang tot Het Evenement en/of het tentoonstellingsgebouw met onmiddellijke ingang

te ontzeggen; en/of

- zijn stand niet (verder) op te bouwen, te doen sluiten of geheel of gedeeltelijk te (doen) ontruimen en over de vrijgekomen of niet-bezette ruimte te beschikken; en/of

- de goederen van de Deelnemer, zomede al hetgeen door de Deelnemer is opgebouwd of aangebracht onder zich te houden, op te slaan en zo nodig te vernietigen; en/of

- de betrokken Deelnemer van deelneming aan verder te organiseren exposities uit te sluiten; en/of

- ingeval van niet-tijdige c.q. niet-volledige betaling door de Deelnemer de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen over de geldvordering(en).

2. Een en ander laat het recht van dentalinfo.nl om volledige vergoeding van eventueel geleden en/of de lijden schade te vorderen onverlet.

Hoofdstuk 3 – Abonnementen en online opleidingen

Artikel 3.1 – Toepasselijkheid

1. Dit hoofdstuk is van toepassing op alle abonnementen die door dental INFO worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot kennisplatforms en doorlopende digitale Diensten.
2. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert dit hoofdstuk boven andere bepalingen.

Artikel 3.2 – Totstandkoming en toegang

1. Een abonnement komt tot stand na aanmelding en bevestiging door dental INFO.
2. Het abonnement geeft recht op toegang tot de Diensten en content die bij het abonnement / de opleiding horen.
3. dental INFO bepaalt de omvang en inhoud van het abonnement.

Artikel 3.3 – Looptijd en verlenging

1. Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen periode.
2. Na afloop wordt het abonnement automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij tijdig wordt opgezegd.
3. Opzegging kan via een e-mail aan info@dentalinfo.nl.

4. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van de aangegeven opzegtermijn. Als opzegtermijn wordt aangehouden uiterlijk 1 maand vóór het einde van de lopende periode.
-

Artikel 3.4 – Betaling

1. Betaling van het abonnementsgeld vindt vooraf plaats, per jaar, tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij niet-tijdige betaling is dental INFO gerechtigd:
 - de toegang tijdelijk op te schorten;
 - of het abonnement te beëindigen.
 3. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk verplicht.
-

Artikel 3.5 – Gebruik en beperkingen

1. Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.
 2. Het is niet toegestaan content te delen, kopiëren, openbaar te maken of commercieel te gebruiken.
 3. Misbruik kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het abonnement.
 4. dental INFO is niet aansprakelijk voor technische storingen buiten haar invloedssfeer.
-

Artikel 3.6 – Wijzigingen in het abonnement

1. dental INFO mag de inhoud, prijs of voorwaarden van het abonnement wijzigen.
 2. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.
 3. Bij wezenlijke wijzigingen heeft de Deelnemer het recht het abonnement te beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.
-

Artikel 3.7 – Beëindiging door dental INFO

1. dental INFO mag het abonnement per direct beëindigen bij:
 - misbruik;
 - fraude;
 - ernstige schending van deze voorwaarden.
2. Beëindiging geeft geen recht op restitutie.

